

REGULAMIN USŁUGI “Wirtualny Wiatrak”

Regulamin ten stanowi podstawę korzystania z Usługi “Wirtualny Wiatrak” (wypożyczania urządzenia pomiarowego i zdalnego dostępu do danych pomiarowych). Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i akceptacji jego postanowień.

1. Definicje

- **Usługodawca:** R@zjel Software Jacek Szczepański NIP:761-143-49-55 - firma świadcząca usługę “Wirtualny Wiatrak”.
- **Usługa:** Usługa polegająca na wypożyczeniu urządzenia pomiarowego (za zwrotną kaucją) wraz z możliwością zdalnego dostępu do danych pomiarowych poprzez sieć Internet
- **Użytkownik:** Osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z Usługi w ramach opłaconego abonamentu miesięcznego.

2. Zasady korzystania z Usługi

Aby skorzystać z Usługi, Użytkownik musi:

- poprawnie zarejestrować się na stronie internetowej Usługodawcy (WirtualnyWiatrak.pl), poprzez wypełnienie formularza elektronicznego,,
- wypożyczyć urządzenie pomiarowe,
- wybrać jeden z dostępnych wariantów Usługi.

Warunkiem koniecznym jest również akceptacja regulaminu świadczeniu Usługi, co jest równoznaczne z zawarciem Umowy..

3. Czas trwania Umowy

1. Umowa, w zależności od wybranego przez Użytkownika Pakietu Usługi, zawierana jest w formie subskrypcji na czas oznaczony:
 - a) 1 miesiąca albo
 - b) 1 roku.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą przetworzenia pierwszej płatności za Usługę.
3. Subskrypcja, bez względu na to jaki Pakiet Usługi został wybrany przez Użytkownika, po zakończeniu Umowy, może zostać przedłużona przez Użytkownika na czas nieokreślony.
4. Użytkownik po zakończonym czasie obowiązywania Umowy ma prawo zrezygnować z Usługi w dowolnym momencie.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązywania umowy z Użytkownikiem w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu.

4. Wypożyczenie urządzenia pomiarowego

Usługodawca udostępnia urządzenie pomiarowe na zasadzie jednorazowej kaucji zwrotnej. Użytkownik zobowiązuje się do wpłacenia zwrotnej kaucji określonej przez Usługodawcę. Usługodawca zobowiązuje się do zwrotu kaucji po zakończeniu umowy i zwrocie przez Użytkownika sprawnego urządzenia pomiarowego.

W przypadku zwrotu uszkodzonego lub niesprawnego urządzenia wysokość kaucji zwrotnej zostanie odpowiednio pomniejszona o koszty naprawy lub w specyficznych przypadkach kaucja nie zostanie zwrócona (np. zniszczone urządzenie lub gdy koszt naprawy przekracza wartość kaucji).

5. Aktywacja usługi

Czas trwania Usługi liczony będzie od momentu zaistnienia obydwu poniższych warunków:

1. Poprawnym skonfigurowaniu przez Użytkownika urządzenia pomiarowego w docelowej lokalizacji (Dane pomiarowe będą poprawnie wysyłane przez Internet korzystając z sieci WiFi Użytkownika).
2. Użytkownik wniesie pierwszą opłatę za wybrany Pakiet Usługi.

6. Dostęp do danych pomiarowych

Po aktywacji Usługi, Użytkownik otrzyma dostęp z poziomu przeglądarki internetowej do panelu z danymi zebranymi za pomocą urządzenia pomiarowego.

Usługodawca zapewnia przestrzeń do zbierania danych pomiarowych.

Usługodawca zapewnia odpowiednie zabezpieczenia danych.

Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z Usług świadczonych przez Usługodawcę wynikające z problemów z łączem internetowym Użytkownika.

7. Opłaty za usługę

Po dokonaniu przez Użytkownika zakupu Pakietu Usługi, Usługodawca, w ciągu trzech dni roboczych, prześle Użytkownikowi na adres e-mail, potwierdzenie zawarcia Umowy, a po pozytywnej autoryzacji płatności, link do pobrania faktury VAT w formie elektronicznej lub plik zawierający fakturę.

Płatność dokonywana jest z góry za miesiąc albo rok w zależności od wybranego przez Użytkownika Pakietu Usługi zgodnie z otrzymanym drogą elektroniczną rozliczeniem.

Cena Usługi jest zróżnicowana w zależności od wybranego Pakietu i zadeklarowanej długości trwania Umowy.

Aktualne ceny abonamentów oraz inne opłaty są określone w cenniku dostępnym na stronie internetowej Usługodawcy.

8. Ochrona danych osobowych

Usługodawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkowników (imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres email, adres wysyłki) zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

9. Zmiany w regulaminie

Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani drogą elektroniczną.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01-11-2023 r.